

PORCENTAJE DE LLAMADAS SALIENTES REALIZADAS POR META  
DEL 01/01/2012 AL 31/01/2012  
SEDE CENTRAL

| C.COSTOS | DENOMINACION                                                        | Porcentaje     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| COD_01-0 | ORGANO CONTROL INSTITUCIONAL                                        | 2.57%          |
| COD_02-1 | PRESIDENCIA EJECUTIVA                                               | 2.41%          |
| COD_02-2 | SECRETARIA GENERAL                                                  | 0.42%          |
| COD_03-0 | OFICINA DE ASESORIA JURIDICA                                        | 0.13%          |
| COD_04-0 | OFICINA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO                                | 2.45%          |
| COD_05-0 | OFICINA DE ADMINISTRACION                                           | 1.74%          |
| COD_05-1 | OFICINA DE ADMINISTRACION - UNIDAD DE FINANZAS                      | 3.65%          |
| COD_05-2 | OFICINA DE ADMINISTRACION - UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS              | 6.47%          |
| COD_05-3 | OFICINA DE ADMINISTRACION - UNIDAD DE LOGISTICA                     | 17.64%         |
| COD_05-4 | OFICINA DE ADMINISTRACION - UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | 4.16%          |
| COD_07-0 | PRESIDENCIA TRIBUNAL                                                | 11.37%         |
| COD_07-1 | SECRETARIA DEL TRIBUNAL                                             | 11.05%         |
| COD_08-0 | DIRECCION TECNICO NORMATIVA                                         | 2.39%          |
| COD_08-1 | DIRECCION TECNICO NORMATIVA - SUBDIRECCION DE NORMATIVIDAD          | 7.96%          |
| COD_08-2 | DIRECCION TECNICO NORMATIVA - SUBDIRECCION DE PROCESOS ESPECIALES   | 3.74%          |
| COD_09-0 | OFICINA DE APOYO A LA GESTION INSTITUCIONAL                         | 5.91%          |
| COD_10-0 | DIRECCION DEL SEACE                                                 | 3.09%          |
| COD_11-0 | DIRECCION DE ARBITRAJE ADMINISTRATIVO                               | 0.05%          |
| COD_12-0 | DIRECCION DEL REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES                      | 12.80%         |
|          |                                                                     |                |
|          | <b>Total</b>                                                        | <b>100.00%</b> |

PORCENTAJE DE LLAMADAS SALIENTES REALIZADAS POR META  
DEL 01/01/2012 AL 31/01/2012  
SEDE CENTRAL

